Allgemeine Geschäftsbedingungen 2025

1. Buchung

Ihre Buchungsanfrage für einen Aufenthalt auf dem Camping Aaregg können Sie via www.aaregg.ch, E-Mail oder Brief vornehmen. Ihre Anfrage wird normalerweise sofort bearbeitet, und Sie erhalten eine Antwort direkt von uns.

1.1. Buchung von Jugendlichen

Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahren, welche eine Buchung vornehmen, müssen bei der Ankunft auf dem Campingplatz für den Aufenthalt eine schriftliche Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten vorweisen. Fehlt diese Erlaubnis, ist der Camping Aaregg an den Vertrag nicht gebunden und berechtigt, das vom Jugendlichen reservierte Objekt, ohne jegliche Entschädigung anderweitig zu vermieten.

2. Zustandekommen des Vertrags

2.1 Buchung per Internet oder E-Mail

Ihre Buchung für eine Parzelle (Standplatz) wird erst dann definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde und Ihre Anzahlung gemäss Ziffer 3 beim Camping Aaregg eingegangen ist. Bleibt die Anzahlung innerhalb der gegebenen Zahlungsfrist aus, können wir über die gebuchte Parzelle (Standplatz) weiter verfügen. Anzahlungen werden nicht speziell rückbestätigt, können aber per Mail nachgefragt werden. Die Buchung für ein Mietobjekt gilt als definitiv, sobald die Anzahlung innerhalb der angegebenen Frist bei uns eingetroffen ist.

2.2 Buchung über unser Buchungssystem per Internet

Ihre Buchung über ein Buchungssystem per Internet wird erst definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde.

3. Anzahlung

3.1 Buchung per Internet oder E-Mail

Für die Buchung einer Parzelle (Standplatz) ist eine Anzahlung von CHF 200.-- fällig. Liegt der Totalbetrag der Buchung unter CHF 200.-- so entspricht die Anzahlung dem Totalbetrag.
Bei der Buchung einer Mietunterkunft entspricht die Anzahlung 50% des voraussichtlichen Totalbetrags. Bei Buchung einer Mietunterkunft kann auch der voraussichtliche Totalbetrag einbezahlt werden.
Bei der Buchung per E-Mail oder Brief erhalten Sie eine separate Rechnung, die innerhalb von 14 Tagen nach Ausstellung zur Zahlung fällig ist.

3.2 Buchung via Internet

Bei der Buchung einer Parzelle (Standplatz) oder einer Mietunterkunft via Internet ist die Anzahlung, resp. der Totalbetrag gemäss Ziffer 3.1 sofort fällig. Ihre Kreditkarte wird zum Zeitpunkt der Akzeptierung der Buchung belastet.

4. Buchungsgebühr

Es wird keine Buchungsgebühr erhoben.

5. Parzellenwunsch

Parzellenwünsche werden so weit wie möglich berücksichtigt. Die Campingleitung behält sich jedoch das Recht vor, eine Parzellennummer jederzeit zu ändern und einen gleichwertigen Ersatz zuzuteilen. Eine allfällige Parzellenänderung gibt keine Berechtigung auf eine Preisreduktion oder auf eine Rückerstattung.

6. Mindestaufenthalt

In der Hochsaison ist für Parzellen (Standplätze) eine Mindestaufenthaltsdauer von 7 Nächten erforderlich. Für Mietunterkünfte ist die Mindestaufenthaltsdauer 7 Nächte von Samstag zu Samstag (Ausnahme: kleine Woodytramp / Pod / Woodytramp Plus 2 Nächte und Family Woodytramp XL 2 Nächte).
Mindestaufenthaltsdauer an Ostern, Auffahrt, Pfingsten und Fronleichnam: 3 Nächte.

7. Ankunft / Abreise - Endabrechnung

7.1 Parzelle (Standplatz)

Die Platzreservation wird bis um 18 Uhr des Ankunftstags aufrechterhalten. Die Parzelle (Standplatz) ist am Abreisetag bis 11 Uhr zu räumen.

7.2 Mietunterkunft

Check-in: 15 Uhr
Check-out: 10 Uhr

7.3 Vorlage der Buchungsbestätigung

Bei der Anmeldung sind die schriftliche Buchungsbestätigung sowie eine Kopie der Anzahlung vorzulegen.

7.4 Endabrechnung

Der Campinggast ist verpflichtet den voraussichtlichen Totalbetrag der Buchung bei Ankunft zu begleichen. Allfällige Zusatzkosten sind bis spätestens am Abend vor der Abreise zu verlangen und zu bezahlen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen 2025

8. Verspätete Ankunft / Frühzeitige Abreise

8.1 Verspätete Ankunft oder Nichterscheinen
Sollte es zu einer Verspätung kommen, muss der Gast uns bis 18.00 Uhr telefonisch benachrichtigen, ansonsten gilt die Buchung als annulliert. Buchungen werden maximal bis einen Tag nach Buchungsbeginn frei gehalten sollten der Gast dann nicht angereist sein, gilt die Buchung als storniert. In diesem Falle werden bereits bezahlte Beträge nicht rückerstattet und über die Buchungseinheit wird weiterverfügt. Bei verspäteter Anreise eines Gastes, welcher einen fixen Zeitraum reserviert hat, wird auch trotz späterer Anreise der volle Betrag fällig.

8.2 Frühzeitige Abreise
Im Falle einer frühzeitigen Abreise ist der Totalbetrag für die Gesamtdauer des reservierten Aufenthalts zu bezahlen.

9. Buchungen für Gruppen

Gruppen (ab 8 Personen) können nicht via Internet gebucht werden. Diese Buchungsanfragen sind direkt, vorzugsweise schriftlich per E-Mail an den Camping Aaregg zu richten. Für Gruppen können spezielle Annullierungsbedingungen zur Anwendung kommen. Gruppen von Jugendlichen (unter 18 Jahren) müssen immer in Begleitung von Erwachsenen sein.

10. Annullierung

Die Annullierung Ihrer Buchung muss uns schriftlich per E-Mail, oder per Brief zugehen. Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatums Ihrer schriftlichen Mitteilung beim Campingplatz massgebend.
Im Falle eines Rücktritts von Ihrer Buchung werden folgende Annullationskosten fällig:

10.1 Mietunterkunft
Bis 60 Tage vor Ankunftsdatum: wird der anbezahlte Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50.00 CHF zurückerstattet.
Ab 59 – 31 Tage vor Ankunftsdatum: 50% des voraussichtlichen Totalbetrags der Buchung.
Ab 30 – 0 Tage vor Ankunftsdatum: 100% des voraussichtlichen Totalbetrags der Buchung.

10.2 Parzelle (Standplatz)
Bis 30 Tage vor Ankunftsdatum: wird der anbezahlte Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 50.00 CHF zurückerstattet.
Ab 29 Tage vor dem Ankunftsdatum: CHF 200.-- (ist der Totalbetrag tiefer, ist der Totalbetrag zu bezahlen).

Allfällige Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden. Verspätete Anreise oder vorzeitige Abreise sind voll kostenpflichtig, bitte schliessen Sie eine Annullations-Versicherung ab, da diese Annullationsbedingungen auch bei Krankheit, Todes- oder Unfall geltend gemacht werden.
Reservierte Tage können nicht auf Grund von schlechtem Wetter verschoben werden.

11. Haustiere

Haustiere sind prinzipiell zugelassen, maximal zwei pro Installation, in Mietunterkünften* ausschliesslich auf Anfrage. Die Halter sorgen dafür, dass ihre Haustiere andere Gäste nicht belästigen und weder das Areal noch Anlagen verschmutzen. Haustiere dürfen nicht in die Sanitäranlagen mitgenommen werden. Haustiere dürfen nicht unbeaufsichtigt oder eingeschlossen auf dem Platz zurückgelassen werden. Hunde und Katzen sind stets an der Leine zu halten. *Ausnahme: Blindenhunde und Assistenzhunde für behinderte Personen sind im Cerebral Bungalow zugelassen; es können spezielle Konditionen zur Anwendung kommen.

12. Campingplatz-Reglement

Damit der Aufenthalt für alle Campinggäste zu einem angenehmen Erlebnis wird, besteht ein Campingplatz-Reglement, in dem die wichtigsten zu beachtenden Regeln aufgeführt sind. Dieses Reglement gilt für alle Gäste. Es ist an der Rezeption einsehbar.

13. Datenschutz

Mit Ihrer Buchung berechtigen Sie die Camping Aaregg AG, Ihre Personendaten im Rahmen ihrer Dienstleistungen aufzubewahren, zu verwenden (administrative Bearbeitung, statistische Analyse, Marketing) und an Dritte, die für die Datenverarbeitung beauftragt wurden und an strikte Vertraulichkeit gebunden sind, weiterzugeben sowie diese Daten zur Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen zu verwenden.

14. Gerichtsstand

Bei rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Gerichtsstand Interlaken zuständig, es gilt schweizerisches Recht.

15. Gültigkeit

Diese Bedingungen gelten ab dem 1. Januar 2025.
Camping Aaregg AG, Seestrasse 22, 3855 Brienz